

PLATTFORM

# PROZESS MANAGEMENT

Prozesse eigenständig erstellen

Anschauliche grafische  
Darstellung

Echtzeitüberwachung

Prozess-Monitor

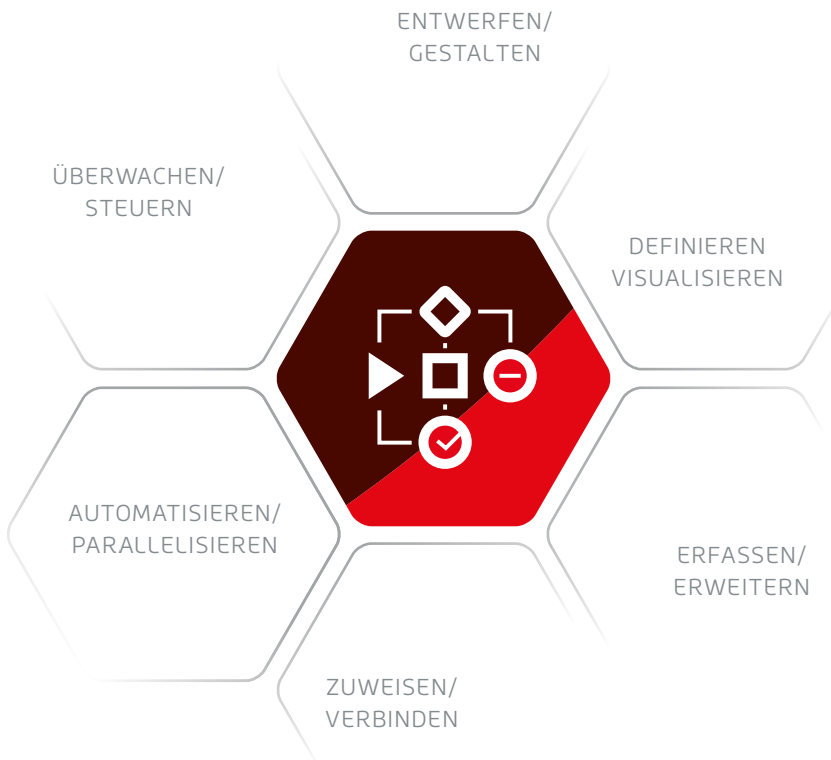
Import und Export von  
Prozessen im XML-Format

systemweite Regeln und  
Bedingungen

Die 446 Plattform® bietet Ihnen einen optimalen Überblick über Ihre Prozesse. Sie können ganz einfach grafisch unterstützt Prozesse erstellen. Vereinfachen und standardisieren Sie Ihre Abläufe und die Zusammenarbeit im Team. Sie erhalten die Möglichkeit Ihre digitalisierten Prozesse im laufenden Betrieb zu überwachen und an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Mit dem Modul Prozessmanagement steht Ihnen ein Werkzeug zur Verfügung, mit dem Arbeitsabläufe für Aufgaben, Ereignisse und andere Definitionen erstellt und konfiguriert werden können. Bereits erstellte Prozesse können Sie im XML-Format exportieren und importieren und so Ihre Prozessmodelle auf der Plattform bei Bedarf wiederverwenden und versionieren.

Nutzen Sie den Prozess Monitor, um Abläufe in Echtzeit zu überwachen. Prozesse können bei Bedarf auch getestet werden. Mit Hilfe des Einzelschritt-Modus (Trace-Mode) können Sie sich alle Schritte grafisch darstellen lassen und prüfen, wie der Prozess Schritt für Schritt abläuft. Über die Definition eines Regelwerks können Sie Ihr System auch dynamisch konfigurieren. Verwenden Sie solche Regeln, um wiederkehrende logische Bedingungen zu definieren.



ISONET



# WICHTIGE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK



FUNKTIONEN AUTOMATISIEREN  
Zuweisung von Prioritäten durch Regeln

## ERSTELLEN VON PROZESSEN

Mit dem Prozess Designer erstellen und konfigurieren Sie Ihre Prozesse. Er vereint die Vorteile eines grafischen Editors wie Drag and Drop mit den Merkmalen einer Überwachungssoftware. Nutzen Sie den Prozess Designer, um Prozessabläufe in Echtzeit zu überwachen. Mit Hilfe des Einzelschritt-Modus (Trace-Mode) können Sie sich alle Prozessschritte darstellen lassen und prüfen, wie der Prozess schrittweise abläuft. Sollte bei der Erstellung oder Bearbeitung einmal ein Fehler passieren, ist das kein Problem, denn Sie können den Prozess im laufenden Betrieb auf eine frühere Version zurücksetzen.

## BEARBEITEN VON PROZESSEN

Die 446 Plattform® bietet Ihnen viele Funktionen, mit denen Sie Ihre Prozesse automatisieren und abbilden können. Dazu gehören unter anderem Regeln, die Sie nach Ihren individuellen Anforderungen definieren können. So können Sie einem Auftrag beispielsweise automatisch der passenden Bearbeiter-Gruppe zuweisen. Dazu erstellen Sie eine Regel, in der Sie beispielsweise einem Auftrag aus dem Bereich «Netzwerk» nicht üblicherweise zuerst dem «1st Level», sondern direkt der «Netzwerk Gruppe» zuweisen. Ein weiteres Beispiel ist die automatische Zuweisung der korrekten Priorität zu einem Auftrag.

PROZESS DESIGNER  
Prozesse einfach per Drag and Drop

