

PLATTFORM

WISSENS MANAGEMENT

Individuelle Wissensdatenbank

Wissen kollektivieren

unkomplizierter Zugriff auf
Expertenwissen

Integration in Abläufe

Qualität durch Prozesse

Bewertungssystem

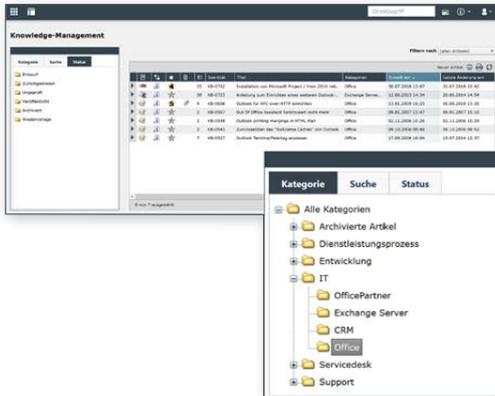
Die 446 Plattform® bietet Ihnen die Möglichkeit, das Wissen Ihres Unternehmens zu jeder Zeit und überall verfügbar zu machen. Steigern Sie die Effizienz Ihrer Abläufe durch den Aufbau einer Wissensdatenbank. Sie gestalten die Prozesse für die Sammlung, Aufbereitung und Bereitstellung des Wissens Ihrer Organisation. Wer Wissen im Unternehmen teilen kann, verschafft sich damit Wettbewerbsvorteile.

Mit dem Modul Wissensmanagement erhalten Sie eine zuverlässige Lösung, um eine Wissensdatenbank aufzubauen und zu gestalten. Sie erfassen das Wissen in Form von Artikeln über einen Editor oder generieren diese aus Ihren Prozessen. Diese Artikel beinhalten zum Beispiel Informationen, Lösungen, Suchkriterien, Bewertungen, Kategorisierungen und Gültigkeiten zu Themen, die in Ihrer täglichen Arbeit relevant sind. Wissensartikel können in verschiedenen Sprachen verfasst und bereitgestellt werden.

Den Aufbau eines Artikels können Sie frei konfigurieren und über ein Benachrichtigungssystem mit periodischen Wiedervorlagen aktuell halten. Der Redaktionsprozess sowie das Bewertungssystem stellen die Qualität sicher.



WICHTIGE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK



VERWALTUNG VON ARTIKELN
Frei definierbare Kategorien



SUCHFUNKTIONEN
Suche nach Freitext und Kriterien

ANLEGEN EINES ARTIKELS

Um einen neuen Artikel anzulegen, werden die Nutzer durch einen Assistenten und Vorlagen unterstützt. Ein Dialog führt den Nutzer durch alle weiteren Schritte.

AUFBAU EINES ARTIKELS

Der Anwender kann neben dem allgemeinen Inhalt auch auf Dateien, Anlagen, Verlaufsprotokolle oder Revisionen zugreifen.

Bewertungen (Punktesystem) ermöglichen dem Benutzern, den Artikel zu bewerten und dessen Wirksamkeit zu verbessern.

Sind mehrere Sprachen auf der 446 Plattform verfügbar, können Artikel mehrsprachig verfasst und angezeigt werden. Über ein Sprachregister kann der Benutzer die Sprache wechseln.

Die mit dem Artikel verbundenen Aufträge sind in einer Übersicht aufgelistet und direkt bearbeitbar. In den Aktionen kann der aktuell angemeldete Benutzer seine Aufgaben einsehen.

ARTIKELAKTIONEN

Dem Benutzer stehen verschiedene Aktionen mit einem Artikel zur Verfügung:

- Artikel veröffentlichen
- Artikel prüfen
- Artikel überarbeiten
- Prozessaktionen

VERWALTUNG VON ARTIKELN

Wissensartikel können über frei definierbare Kategorien in einer Baumansicht verwaltet werden. Der Nutzer kann Kategorien, Schemas, Gültigkeiten, Sichtbarkeiten, Wissensträgern oder Wiedervorlagen definieren und anpassen.

SUCHE VON ARTIKELN

Zum schnellen Auffinden von Artikeln sind verschiedene Suchmöglichkeiten vorhanden:

- Suche nach Kategorien
- Filtern
- Indizierte Suche
- Anzeigen von Artikeln nach Status

Zusätzlich kann durch eine Erweiterte Suche detailliert nach bestimmten Artikeln der Wissensdatenbank gesucht werden.